Human Resources Development Canada
Internal Audit Bureau

Développement des ressources humaines Canada
Bureau de vérification interne

HRDC Year 2000 Project

Risk Assessment of Mission Critical and Non-Mission Critical National Applications; Products and Linkages

Update No. 4

Project No. 964/98

Internal Audit Bureau

Director General: *J. K. Martin*
Audit Director, IT&S: *J.R. Clark*
Audit Team: *F. Gloade*
P. LePage
M. Winterburn
K. Jevons

March 1999

TABLE OF CONTENTS

1.0 EXECUTIVE SUMMARY 1

BACKGROUND 1
PROCESS OVERVIEW 1

2.0 OVERALL FINDINGS 2

APPENDICES

APPENDIX A – APPLICATION RISK RATINGS
APPENDIX B – PRODUCT RISK RATINGS
APPENDIX C – LINKAGES RISK RATINGS
APPENDIX D – PERSONS INTERVIEWED

1.0 EXECUTIVE SUMMARY

Background

The Department of Human Resources Development Canada (HRDC) is committed to a strategy for achieving Y2000 (Y2K) compliance of all Non-Mission Critical Applications by a departmental imposed deadline of June 30, 1999. These Applications have Linkages and underlying software Products, which all must be certified Y2K compliant. To deliver these Applications, a compliant Infrastructure is required.

Process Overview

The Year 2000 risk assessment process began in fiscal year 1997/98 with the first risk assessment report published, January 1998. A second update of the risk assessment process was published in May 1998 with the third completed during December 1998.

This fourth update of the risk assessment was initiated in January 1999 and is divided into the following assessment areas:

- Non-Mission Critical Applications - include prioritization of non-mission critical applications
- Infrastructure Compliance - includes hardware, software and network infrastructure;
- Operations - include mainframe and LAN/WAN;
- Linkages - include internal and external applications linkages;
- Products - include underlying software products that enable the hardware and applications to work;

The risk assessment process is part of the overall Systems Under Development Audit (SUD) of Year 2000 activities currently under review by the Internal Audit Bureau (IAB).

This report covers three Applications' groups as well as Infrastructure and Operations. The IAB Risk Assessment team created specific Year 2000 questionnaires as guidelines to assist with these interviews.

Subsequently, answers to these questions given by Y2K Systems' Coordinators were quantified according to their risk factor on a scale of 1 (low) to 5 (high) and entered into a risk calculation model to obtain a final overall risk rating as of February 1999. For Applications Groups, the ratings have been applied to each Non-Mission Critical Application, Linkages and Products. However, because of the volume of the aforementioned, we first prioritized these areas to include only the "very important" items, judged by the Y2K Systems' Coordinators and the IAB.

2.0 OVERALL FINDINGS

The main findings of Risk Assessment Update # 4 follow:

Applications

- The IAB is currently tracking one remaining Mission Critical Application, CMS/LMSS. While there is progress in resolving testing, it still remains a high corporate risk. All associated Non-Mission Critical Applications were rated at 5 because of the importance of LMSS. These include:

  FIS-ARADS
  FIS-CSLP6
  FIS-TRANSA
  CMSMI-HRIF

- For this review no Applications, other than the above, received a ranking of 5. However, certain "very important" Applications whose dates went beyond the June 30, 1999 deadline were rated at 4 and require close attention of the Y2K GMC. These include:

EGS (Executive Group Services)	August 1999
CS-CIMS (Client Server Correspondence and Issues Management System)	December 1999
PIPS (Property Information and Planning System)	September 1999

Although there were other Applications that went beyond the June 30, 1999 deadline, their severity ratings were low, which was determined by the IAB in discussions with the Y2K Systems' Coordinators.

Products

From a list of more than 2000 Products, the IAB along with input from Y2K Systems' Coordinators, prioritized 78 of which the following seven are Mission Critical and should be tracked as high priorities:

SCO Unix	Micro Focus Cobol	DoctoHelp
Powerbuilder	SQL Server	
Sybase	Funcky	

This leaves 71 Non-Mission Critical Products that are linked to important Mission Critical Applications and functions. A rating of 4 was determined for 10 Non-Mission Critical Products that were deemed "very important" or were missing key information. These included:

Rocket	Doctor (CMA)	STX 70
G/Max	DynaText	Xorg Plus
Reel Backup	Open Access 4	
CMA Directory	Our Changing	

It is not clear who is accountable and responsible for ensuring that Products identified for retirement and removal are in fact retired and removed. Also, there are concerns that after the Products have been retired and removed, that they could find their way back onto the platforms.

Also, Y2K Systems' Coordinators have identified resourcing as another issue, especially when considering the number of Servers and PCs involved.

Linkages

Most of the Mission Critical Linkages have been completed. HRDC's internal Linkages are well under control and our external Linkages with other federal government departments are progressing slowly, but are on track in meeting their target dates. However, there are concerns with Linkages to the provinces where information has been requested (test scripts) and no response has been received.

As with Applications, Linkages used by our Financial Systems remain a high priority. The unknown disposition of certain LMSS Linkages remains a critical problem. These include all Linkages with:

- LMSS/CMS-FAS
- CMS-HR

It is unclear to the IAB why Linkages for Financial Systems (CMS/LMSS) have not been established, when all other Mission Critical Application Linkages have been.

The Non-Mission Critical Linkages seem well in hand with none dated beyond the June 30, 1999 deadline. However, CSL received a rating of 4 because of its high number of connections with external partners.

Recommendations:

- That all Senior Executives at RHQ/NHQ and HRCC Directors/Managers be held accountable to ensure that all products identified as "retired", be removed from all PCs and Servers within their organizations. Further, that these Senior Executives, Directors and Managers be accountable for any business disruption resulting from the failure to remove these products. In addition, the Y2K Project Office should update the accountability section of "HRDC's Year 2000 Project Accountability and Organization" document with appropriate Executive Steering Committee approval.

- Y2K, GMC should require an action plan and monitor the identification and testing of LMSS Linkages.

APPENDIX A

APPLICATION RISK RATINGS

Overall risk ratings for the Non-Mission Critical Applications as of February 26, 1999 follow:

Priority Non Mission Critical Applications				
			Description	**Ranking**
Apps 1	HRIB	CSL/Legacy	Canada Student Loans	**4**
		Telemp-CT	Telemessaging (Computer Talk)	3
	Insurance	CDA	Common Data Architecture	3
		Telemp-SP	Telemessaging (SPRINT)	®
		Teleins-CT	Telemessaging (Computer Talk)	®
		Teleins-SP	Telemessaging (SPRINT)	3
Apps 2	Insurance	SPS	Special Pay System	3
		ADMS	Appeal Delivery System	3
		COD	Combine Overpayment System	3
		ICCM	Investigation & Control/Case Management System	3
	Labour	MARS	Mediation and Arbitration	3
		CAIRS	Collective Agreement Info Retrieval System	3
		NEGOTECH	Information Dissemination System	3
		FCCS	Contractor System	3
		SH&D	Safety and Health Exemption	3
Apps 3	ISP	DEBT DB	Controlling Overpayments/Fraud Records	3
		BTS	Retired - replaced by "IGBTS" Budget Tracking	3
		IGBTS	On Time Budget Tracking System	3
		IGMTS	On Time Mail Tracking System	3
		ATS	Appeals Tracking	3
		DRCT DPST	Direct Deposit Audit Tool	3
		NTAX 1.0	Y2K Ready	3
	CMServices	CPFS	Corporate Planning and Forecasting System	3
		CS-CIMS	Client Server Correspondence and Issues Management System	4
		CSICS	Computerized Stock Inventory Control System	4
		EGS	Executive Group Services	4
		FIS-ARADS	Uploads Payment Transactions	4
		FIS-CSLP6	Uploads Transactions from Student Loan Program	4
		FIS-TRANSA	Uploads Transactions from Supply Store	4
		CMSMI-HRIF	Uploads Units of Business from HRIF Micro Systems	4
		PIPS	Property Information and Planning System	4
	HR	HRS-PS	Human Resources Print System	3

APPENDIX B

PRODUCT RISK RATINGS

Overall risk ratings for the Mission Critical and Non-Mission Critical Products as of February 26, 1999 follow:

Priority Non Mission Critical Products				
			Description	**Ranking**
Apps 1	A. Gauthier	SQL Navigator	Quest Software	3
	Ron Prosper	M204	Computer Corporation of America	3
Apps 2	M. Aaftink	Clipper	Computer Associates of Canada Ltd.	3
	B. Hannam	SCO Unix	Santa Cruz Operations (SCO)	4
	L. Johnson	Powerbuilder	Sybase Canada Inc.	4
	L. Johnson	Sybase	Sybase Canada Inc.	4
		Reflection 2 for Windows	Unknown	3
		CrossTalk	CrossTalk	3
	T. McClean	Micro Focus	Micro Focus Cobol (16 bit) MC	4
	L. Johnson	ODBC Driver	Microsoft Canada Corp.	3
	T. McClean	Microsoft C	Microsoft Canada Corp.	3
	Y. Thibault	SQL Server	Microsoft	4
		Funcky	dLesko	4
Apps 3	S. Levesque	Foremost	Provenance Systems	3
	O. Jama	Rocket	Luxent Software	4
		PROVISION	Softdesign	3
		Orgplus	Borderbund	3
		G/Max	Anthony MacAuley	4
		Gauge	BeCubed	3
		Microtest	MicroTest	3
		StationView	Peregrine	3
		DataEase	Sapphire	3
		Rexware	Simware Inc.	3
		Image Lib	Skyline Tools	3
		Reel Backup	Software Clearing House	4
		Reel Exchange	Software Clearing House	3
		CMA Directory	Unknown	4
		Doctor (CMA)	Unknown	4
		DynaText	Unknown	4
		Open Access 4	Unknown	4
		Our Changing World	Unknown	4
		STX70	Unknown	4
		Xorg Plus	Unknown	4
		VS-OCX	Video Soft	3
	Doroszkiewicz	DoctoHelp	WexTech Systems	4

Priority Non Mission Critical Products				
			Description	**Ranking**
Infrastructure	J. Carson	C++	Microsoft	2
	C. Hum	EICON AVIVA	EICON Technologies	®
	J. McIntyre	HRDCON	HRDC	®
	D. Orr	CABLETRON	Cabletron Systems	2
		NetID	Bay Networks	®
		CTALK	Computer Talk Tech.	®
		DNS-Bind	Hewlett-Packard	®
		Exceed	Hummingbird Comm.	®
		NPLEX	Isocor	®
		Meridian Products	Nortel - IVR	3
		Periphonics	Periphonics Corp	®
		E-mail Virus Wall	Trend Micro	®
		RTS400 Gateway	Zoomit Corp.	®
		NEAX 2000SW	NEC Tech.	®
		NEC 1400 PBX	NEC Tech.	®
	A. Schwarzer	Entrust	Entrust Tech.	®
	M. Levac	Cold Fusion	Allaire Software	®
		Excite	Excite	®
		Active Server Pages	Microsoft	2
		Netscape Enterprise Server	Netscape Comm. Inc.	®
	B. Berger	Street-Talk for NT	Banyan Systems Inc.	®
	D. Bourgeois	OSR1/OSR2	Microsoft	®
		Install Shields	Install Shield Software	®
	Rene Lalande	NT Workstation	Microsoft	®
		GTIS Carrier Service	GTIS	3
		Novell Netware	Novell Canada	2
Operations		Microfiche (said non-compliant by vendor)	Belleville ITC - developing MOUs for contingencies with client groups	3
	Kim Frostad	ComPas	HRDC	3
	Max Little	Quanta	HRDC	®
		OCR	Banctec Canada Inc.	®
	D. McIntyre	Mailstar	Bell & Howell	3
		SYMON	SYMON Communications Inc.	®
	P. Kasljevich	Key Entry III	Southern Computer	®
	D. Gray	B&L Library	B&L Associates	®
	G. Wright	SPO	Unisys Canada	®
		Opcon-XPS	Software & Management Associates	3
		Systems V/486	Unisys Canada	3
	C. Scharf	AT&T Definity	AT&T	3
	J. Kok	ARS 9000	Unisys Canada	®
	Peter Ringlet	CP 2000	Unisys Canada	3
		CD Redirector	LanShark	3
		Mail Inserters (Atari)		3
	J. Racicot	PowerChute	APC Power Conversion	3

APPENDIX C

LINKAGES RISK RATINGS

Overall risk ratings for the Mission Critical and Non-Mission Critical Linkages as of February 26, 1999 follow:

Priority Non Mission Critical Linkages				
			Description	**Ranking**
Apps 1	HRIB	CSL	External Linkages with Banks	**4**
		CDA	ICCM	3
		SICOP	CJS	3
		TBG	CMS Reports	3
		ACS	NESS	3
		COM-EX	CJS	3
		Finance	CJS Batch/LMSS Batch	3
		N343-CRS	NESS	3
		NLMIQC	NESS	3
		NVR	NESS	3
		OS-PC	CJS	3
		SPS	CJS	3
Apps 2		BRAC (NHQ)	BNOP - Revenue Canada	3
	FAS	EIDU,Develop(NHQ)	LMSS ONLINE	**5**
	Insurance	NAVS-Nat.Addr(NH	DataTechSmart Address	3
		CIS-Control Ind(NH)	BNOP Daily EIBenefits Overpaymn	3
		COD-Combined(NH)	AERS-Automated Earnings Report	3
		ICCM-Inv&Cont(NH	CIS-Control Indicator System	3
		ICCM-Inv&Cont(NH	COD-Combined Overpay'ts Determ	3
		ICCM-Inv&Cont(NH	IEM Insured Earnings Match Syste	3
		LMSS Batch (NHQ)	EIDU-EI Development Uses Accrua	3
			CJS-2 ONLI-EI Online System	®
Apps 3	CMS	CMS-FAS	PWGSC	**5**
			CJS	
			OLIS	**5**
			Justice	**5**
		CMS-HR	PWGSC	**5**
	ISP	COD	CPP Benefits (National)	3
	FAS	DEDB 36	FIS-ARADS (National)	3
		DEDB 69	FIS-ARADS (National)	3
		LMSS BATCH	Allied International Credit	**5**
		OPG-ONT	CMS-FAS	**5**
		CMS	CMS-DARS	
		SPS-Special Pay	CMS-DARS	**5**

Risk Rating

1 to 2 = Low risk, calls for standard project monitoring
3 to 4 = Moderate risk, calls for close tracking of key activities
5 = High risk, calls for activating a contingency plan
N/R = Risk not rated or not applicable
® = Y2000 Ready

APPENDIX D

PERSONS INTERVIEWED

The following Table lists the persons interviewed for each of the risk areas assessed in Applications Groups 1, 2, 3, Infrastructure, Operations, Products and Linkages.

Groups	Persons Interviewed
Applications 1	Jim Wagdin, Ken Werk, Jim Whyte, Ron Prosper, Mike Egan
Applications 2	Norman Smith, Bill Hannam
Applications 3	Kim White, Ron Parsons, Jim Walton, Lucie Duval, Omar Jama
Infrastructure	Carl Brazeau, Bryan Rogers, Doreen Hartling
Operations	Steve Huard, Joe DaCosta, Joanne Racicot
Products	Gerry Montigny
Linkages	Anu Emery, Bob Robinson

Développement des ressources humaines Canada
Bureau de vérification interne

Human Resources Development Canada
Internal Audit Bureau

Projet An 2000 de DRHC

Évaluation du risque lié aux applications nationales essentielles et non essentielles à la mission; produits et liens

Mise à jour n° 4

Projet n° 964/98

Bureau de vérification interne
Directeur général : *J. K. Martin*
Directeur de la vérification, TI et S : *J.R. Clark*
Équipe de vérification : *F. Gloade*
P. LePage
M. Winterburn
K. Jevons

Mars 1999

TABLE DES MATIÈRES

1.0 RÉSUMÉ 1

CONTEXTE 1
VUE D'ENSEMBLE DU PROCESSUS 1

2.0 SOMMAIRE DES RÉSULTATS 2

ANNEXES

ANNEXE A – ÉVALUATIONS DU RISQUE LIÉ AUX APPLICATIONS
ANNEXE B – ÉVALUATION DU RISQUE LIÉ AUX PRODUITS
ANNEXE C – ÉVALUATION DU RISQUE LIÉ AUX LIENS
ANNEXE D – PERSONNES INTERVIEWÉES

1.0 RÉSUMÉ

Contexte

Le ministère de Développement des ressources humaines Canada (DRHC) a adopté une stratégie visant à rendre toutes ses applications non essentielles à la mission conformes aux exigences de l'an 2000 d'ici à la date limite du 30 juin 1999, imposée par le ministère. Ces applications ont des liens et des logiciels connexes qui doivent être certifiés conformes à l'an 2000. Une infrastructure conforme est essentielle à l'administration de ces applications.

Vue d'ensemble du processus

Le processus d'évaluation des risques associés à l'an 2000 a débuté dans l'année fiscale 1997 -1998 avec la publication, en janvier 1998, du premier rapport sur l'évaluation du risque. Une deuxième mise à jour du processus d'évaluation du risque a été publiée en mai 1998 et la troisième a été publiée en décembre 1998.

Cette quatrième évaluation du risque a été entreprise en janvier 1999 et porte sur quatre domaines d'évaluation :

- Applications non essentielles à la mission : la priorisation des applications non essentielles à la mission;
- Conformité de l'infrastructure : le matériel, le logiciel et l'infrastructure des réseaux;
- Opérations : le processeur central et RL/RE;
- Liens : les liens internes et externes des applications;
- Produits : les logiciels et le matériel connexes qui permettent le fonctionnement du matériel et des applications.

Le processus d'évaluation du risque fait partie des activités globales liées à l'an 2000 de la vérification générale des systèmes en cours de développement (SCD) menée actuellement par le Bureau de vérification interne (BVI).

Ce rapport couvre trois groupes d'applications ainsi qu'Infrastructure et Opérations. L'équipe d'évaluation du risque du BVI a mis au point des questionnaires adaptés à l'an 2000 qui servent de guides lors de ces entrevues.

Par la suite, des réponses à ces questions données par des coordonnateurs de systèmes An 2000 ont été quantifiées selon leur facteur de risque de 1 (faible) à 5 (élevé) et inscrites dans un modèle de calcul des risques permettant d'établir le risque total en date de février 1999. Quant aux groupes d'application, des facteurs de risque ont été attribués à

chaque application, lien et produit non essentiels à la mission. Cependant, en raison du volume susmentionné, nous avons d'abord priorisé ces domaines de manière à inclure seulement les éléments « très importants » selon l'avis des coordonnateurs des systèmes de l'an 2000 et le BVI.

2.0 SOMMAIRE DES RÉSULTATS

Voici les résultats principaux de la quatrième évaluation du risque :

Applications

- Le BVI fait actuellement le suivi d'une dernière application essentielle à la mission SGM/SSGL. Nous parvenons à mieux résoudre les problèmes liés aux essais mais ceux-ci comportent toujours un risque élevé pour le ministère. On a attribué un facteur de risque de 5 à toutes les applications associées non essentielles à la mission à cause de l'importance du SSGL. Ceux-ci comprennent :

  SIF-SACR
  SIF-PCPE6
  SIF-TRANSA
  CMSMI-FIRH

- Dans le cadre de cette revue, aucune application n'a été jugée à risque élevé (5) sauf celles énumérées ci-dessus. Cependant, on a attribué un facteur de risque 4 à certaines applications « très importantes » dont les dates dépassaient la date limite du 30 juin 1999 et qui demandent d'être suivies de près parce qu'elles sont essentielles à la mission du gouvernement. Parmi celles-ci mentionnons :

SGD (Services au groupe de la direction)	août 1999
SGCQ-SC (Système de gestion de la correspondance et des questions du serveur client)	décembre 1999
SIPP (Système d'information et de planification relatives aux propriétés	septembre 1999

La date de certaines applications dépassait la date limite du 30 juin 1999, mais le BVI, à la suite de discussions avec les coordonnateurs de systèmes de l'an 2000, a conclu que leurs taux de gravité était faible.

Produits

Sur plus de 2 000 produits, le BVI, avec l'aide des coordonnateurs des systèmes de l'an 2000, en a priorisé 78, dont les sept suivants sont essentiels à la mission et devraient être abordés en priorité :

SCO Unix	Micro Focus Cobol	DoctoHelp
Powerbuilder	SQL Server	
Sybase	Funcky	

Cela laisse 71 produits non essentiels à la mission qui sont liés à des applications et fonctions importantes essentielles à la mission. On a attribué un facteur de risque de 4 à 10 produits non essentiels à la mission que l'on a estimé comme étant « très importants » ou pour lesquels il n'y avait pas de données clés. Voici la liste :

Rocket	Doctor (CMA)	STX 70
G/Max	DynaText	Xorg Plus
Reel Backup	Open Access 4	
CMA Directory	Our Changing	

Il n'est pas clair à qui incombe la responsabilité de s'assurer que les produits désignés « hors service » et devant être enlevés des systèmes sont effectivement mis hors service et enlevés. Il existe aussi la crainte que ces produits puissent réapparaître sur les plates-formes.

En outre, les coordonnateurs de l'an 2000 ont souligné que les ressources constituaient un autre problème, surtout lorsqu'on considère le nombre de serveurs et d'ordinateurs ciblés.

Liens

La plupart des liens essentiels à la mission sont terminés. Les liens internes de DRHC sont maîtrisés et les travaux sur nos liens externes avec d'autres ministères fédéraux progressent lentement mais les dates cibles seront respectées. Cependant, les liens avec les provinces nous préoccupent; dans certains cas, nous avons demandé des renseignements (séquences d'essais) et n'avons reçu aucune réponse.

Comme dans le cas des applications, les liens utilisés par nos systèmes financiers demeurent une priorité élevée. La disposition inconnue de certains liens SSGL demeure un problème critique. Ceux-ci comprennent tous les liens avec :

- SSGL/SGM-SFA
- SGM-RH

Il n'est pas clair pour le BVI pourquoi les liens pour les systèmes financiers (SGM-SSGL) n'ont pas été établis comme l'ont été tous les autres liens des applications essentielles à la mission.

Les liens non essentiels à la mission semblent être maîtrisés et leurs dates ne dépassent pas la date limite du 30 juin 1999. Cependant, on a attribué un facteur de risque de 4 au système du PCPE en raison de son nombre élevé de liens avec des partenaires externes.

Recommandations

- Tous les cadres supérieurs des bureaux régionaux et de l'AC et tous les directeurs/gestionnaires de CRHC doivent s'assurer que tous les produits désignés « hors service » soient enlevés des ordinateurs personnels et des serveurs dans leurs secteurs respectifs. Qui plus est, ces cadres supérieurs, directeurs et gestionnaires devraient être tenus responsables de toute perturbation des opérations causée par le défaut d'enlever ces produits. De plus, le bureau du Projet 2000 devrait mettre à jour la section sur la responsabilité du document sur les responsabilités et l'organisation de l'an 2000 de DRHC avec l'approbation du Comité directeur exécutif.

- En ce qui a trait aux applications essentielles à la mission du gouvernement dans le cadre du Projet de l'an 2000, il faudrait mettre sur pied un plan d'action et contrôler l'identification et la mise à l'essai des liens SSGL.

ANNEXE A

ÉVALUATION DU RISQUE DES APPLICATIONS

Voici les résultats de l'évaluation du risque des applications non essentielles à la mission au 26 février 1999.

Applications prioritaires non essentielles à la mission				
			Description	**Facteur de risque**
Appl. 1	DGIRH	PCPE/ancien système	Programme canadien de prêts aux étudiants	**4**
		Telemp-CT	Téléinformation (Computer Talk)	3
	Assurance	ADC	Architecture de données communes	3
		Telemp-SP	Téléinformation (SPRINT)	®
		Teleins-CT	Téléinformation (Computer Talk)	®
		Teleins-SP	Téléinformation (SPRINT)	3
Appl. 2	Assurance	SPS	Système de paye spécial	3
		SGPA	Système de gestion et de prestation des appels	3
		DCLE	Combine Overpayment System	3
		ECGC	Enquêtes et contrôle/Système de gestion des cas	3
	Travail	MARS	Médiation et arbitrage	3
		CAIRS	Système de consultation des conventions collectives	3
		NEGOTECH	Système de diffusion de l'information	3
		FCCS	Système d'entrepreneurs	3
		SH&D	Exemption de santé et sécurité au travail	3
Appl. 3	PSR	DEBT DB	Contrôle des trop-payés/dossiers de fraude	3
		SSB	Hors service - remplacé par le système de suivi budgétaire "IGBTS"	3
		IGBTS	Système On Time de suivi budgétaire	3
		IGMTS	Système On Time de suivi du courrier	3
		ATS	Système de suivi des appels	3
		DRCT DPST	Outil de vérification des dépôts directs	3
		NTAX 1.0	Prêt pour l'an 2000	3
	CMServices	CPFS	Système ministériel de planification et de prévision	3
		CS-CIMS	Système de gestion de la correspondance et des questions du serveur client	**4**
		CSICS	Système informatisé de contrôle des stocks	**4**
		SGD	Services au groupe de la direction	**4**
		SIF-SACR	Téléchargement - Transactions de paiement	**4**
		SIF-PCPE6	Téléchargement - Transactions du programmes de prêts au étudiants	**4**
		SIF-TRANSA	Téléchargement - Transactions du magasin	**4**
		CMSMI-FIRH	Téléchargement - Statistiques opérationnelles des microsystèmes du FIRH	**4**
		SIPI	Système d'information et de planification relatives à l'immobilier	**4**
	RH	SRH-SI	Système d'imprimerie des ressources humaines	3

ANNEXE B

ÉVALUATION DU RISQUE DES PRODUITS

Résultats de l'évaluation globale du risque des produits essentiels et non essentiels à la mission au 26 février 1999.

Produits prioritaires non essentiels à la mission				
			Description	**Facteur de risque**
Appl. 1	A. Gauthier	SQL Navigator	Quest Software	3
	Ron Prosper	M204	Computer Corporation of America	3
Appl. 2	M. Aaftink	Clipper	Computer Associates of Canada Ltd.	3
	B. Hannam	SCO Unix	Santa Cruz Operations (SCO)	4
	L. Johnson	Powerbuilder	Sybase Canada Inc.	4
	L. Johnson	Sybase	Sybase Canada Inc.	4
		Reflection 2 for Windows	Inconnu	3
		CrossTalk	CrossTalk	3
	T. McClean	Micro Focus	Micro Focus Cobol (16 bit) MC	4
	L. Johnson	ODBC Driver	Microsoft Canada Corp.	3
	T. McClean	Microsoft C	Microsoft Canada Corp.	3
	Y. Thibault	SQL Server	Microsoft	4
		Funcky	dLesko	4
Appl. 3	S. Levesque	Foremost	Provenance Systems	3
	O. Jama	Rocket	Luxent Software	4
		PROVISION	Softdesign	3
		Orgplus	Borderbund	3
		G/Max	Anthony MacAuley	4
		Gauge	BeCubed	3
		Microtest	MicroTest	3
		StationView	Peregrine	3
		DataEase	Sapphire	3
		Rexware	Simware Inc.	3
		Image Lib	Skyline Tools	3
		Reel Backup	Software Clearing House	4
		Reel Exchange	Software Clearing House	3
		CMA Directory	Inconnu	4
		Doctor (CMA)	Inconnu	4
		DynaText	Inconnu	4
		Open Access 4	Inconnu	4
		Our Changing World	Inconnu	4
		STX70	Inconnu	4
		Xorg Plus	Inconnu	4
		VS-OCX	Video Soft	3
	Doroszkiewicz	DoctoHelp	WexTech Systems	4

Produits prioritaires non essentiels à la mission				
			Description	**Facteur de risque**
Infrastructure	J. Carson	C++	Microsoft	2
	C. Hum	EICON AVIVA	EICON Technologies	®
	J. McIntyre	HRDCON	DRHC	®
	D. Orr	CABLETRON	Cabletron Systems	2
		NetID	Bay Networks	®
		CTALK	Computer Talk Tech.	®
		DNS-Bind	Hewlett-Packard	®
		Exceed	Hummingbird Comm.	®
		NPLEX	Isocor	®
		Meridian Products	Nortel - IVR	3
		Periphonics	Periphonics Corp	®
		E-mail Virus Wall	Trend Micro	®
		RTS400 Gateway	Zoomit Corp.	®
		NEAX 2000SW	NEC Tech.	®
		NEC 1400 PBX	NEC Tech.	®
	A. Schwarzer	Entrust	Entrust Tech.	®
	M. Levac	Cold Fusion	Allaire Software	®
		Excite	Excite	®
		Active Server Pages	Microsoft	2
		Netscape Enterprise Server	Netscape Comm. Inc.	®
	B. Berger	Street-Talk for NT	Banyan Systems Inc.	®
	D. Bourgeois	OSR1/OSR2	Microsoft	®
		Install Shields	Install Shield Software	®
	Rene Lalande	NT Workstation	Microsoft	®
		GTIS Carrier Service	GTIS	3
		Novell Netware	Novell Canada	2
Opérations		Microfiche (déclaré conforme par le vendeur)	Belleville ITC - développement de PE relatifs aux urgences avec les groupes clients	3
	Kim Frostad	ComPas	DRHC	3
	Max Little	Quanta	DRHC	®
		OCR	Banctec Canada Inc.	®
	D. McIntyre	Mailstar	Bell & Howell	3
		SYMON	SYMON Communications Inc.	®
	P. Kasljevich	Key Entry III	Southern Computer	®
	D. Gray	B&L Library	B&L Associates	®
	G. Wright	SPO	Unisys Canada	®
		Opcon-XPS	Software & Management Associates	3
		Systems V/486	Unisys Canada	3
	C. Scharf	AT&T Definity	AT&T	3
	J. Kok	ARS 9000	Unisys Canada	®
	Peter Ringlet	CP 2000	Unisys Canada	3
		CD Redirector	LanShark	3
		Mail Inserters (Atari)		3
	J. Racicot	PowerChute	APC Power Conversion	3

ANNEXE C

ÉVALUATION DU RISQUE DES LIENS

Résultats de l'évaluation globale du risque lié aux liens essentiels et non essentiels au 26 février 1999.

Liens prioritaires non essentiels à la mission				
			Description	**Facteur de risque**
Appl. 1	DGIRH	PCPE	Liens externes avec les banques	**4**
		ADC	SAGE	3
		SICOP	PEAD	3
		TBG	Rapports SGM	3
		ACS	SNSE	3
		COM-EX	PEAD	3
		Finances	Système par lots PEAD/SSGL	3
		N343-CRS	SNSE	3
		NLMIQC	SNSE	3
		NVR	SNSE	3
		OS-PC	PEAD	3
		SPS	PEAD	3
Appl. 2		BRAC (AC)	FPPT - Revenu Canada	3
	SAF	UPAE.Develop(AC)	SSGL EN DIRECT	**5**
	Assurance	NAVS-Adr. nat. (AC)	Adresse DataTechSmart	3
		CIS-Control Ind(AC)	FPPT TP de prest. - quot.	3
		(AC)	SADR - Système automatisé de données sur la rémunération	3
		SAGE - E&C (AC)	SIC - Système des indicateurs de contrôle	3
		SAGE - E&C (AC	SDTP - Détect. des TP	3
		SAGE - E&C (AC)	ARA - Système d'assortiment de la rémunération assurable	3
		SSGL lots (AC)	UPAE-AE Utilisation productive de l'a.-e. - rapport sur les frais courus	3
			PEAD-2 EN DIRECT -Système AE en direct	®
Appl. 3	SGM	SGM-SFA	TPSGC	**5**
			PEAD	
			SADA	**5**
			Justice	**5**
		SGM-RH	TPSGC	**5**
	PSR	COD	Prestations RPC (National)	3
	SFA	DEDB 36	SIF-SACR (National)	3
		DEDB 69	SIF-SACR (National)	3
		SSGL lots	Allied International Credit	**5**
		OPG-ONT	SGM-SMCD	**5**
		SGM	SGM-SMCD	
		SPS-Système de paye spécial	SGM-SMCD	**5**

Facteur de risque

1 à 2 = Risque faible, suivi normal
3 à 4 = Risque moyen, suivi de certains éléments à risque
5 = Risque élevé, mise en oeuvre d'un plan d'urgence
N/R = Risque indéterminé ou sans objet
® = Prêt pour l'an 2000

ANNEXE D

PERSONNES INTERVIEWÉES

Ce tableau donne la liste des personnes qui ont été interrogées dans chaque secteur : Applications - groupes 1, 2, 3, Infrastructure, Opérations, Produits et Liens.

Groupes	Personnes interviewées
Applications 1	Jim Wagdin, Ken Werk, Jim Whyte, Ron Prosper, Mike Egan
Applications 2	Norman Smith, Bill Hannam
Applications 3	Kim White, Ron Parsons, Jim Walton, Lucie Duval, Omar Jama
Infrastructure	Carl Brazeau, Bryan Rogers, Doreen Hartling
Opérations	Steve Huard, Joe DaCosta, Joanne Racicot
Produits	Gerry Montigny
Liens	Anu Emery, Bob Robinson